

มาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม



ของพนักงานจ้างส่วนตำบล
ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง

ปี พ.ศ.๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม

อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

คำนำ

ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญ และเป็นกลไกหลักของประเทศในการให้บริการสาธารณะ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ในท้องถิ่นทั้งยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบสำคัญในอันที่จะบำบัดทุกข์บำรุงสุขและสร้างคุณภาพชีวิต ที่ดีให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ดังนั้นการที่ประชาชนในแต่ละท้องถิ่นจะมีความเป็นอยู่ที่ดีมีความสุข หรือไม่จึงขึ้นอยู่กับการประพฤติปฏิบัติของข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นทุกคนหากข้าราชการพนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้มีจิตสำนึกที่จะ ตอบสนองคุณแผ่นดินด้วยการกระทำทุกสิ่งเพื่อคุณประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติโดยน้อมนำ พระราชจริยวัตรพระราชกรณียกิจและอันเชิญพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวไว้ เกล้าฯ เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดผลดีอย่างเต็มกำลังความสามารถแล้วยอมส่งผลดีสู่ ประชาชนโดยตรงโดยเฉพาะอย่างยิ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้ให้สิทธิเสรีภาพและการมี ส่วนร่วมในการปกครอง ของประชาชนตลอดจนเพิ่มอำนาจประชาชนในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ มากขึ้น โดยมีบทบัญญัติให้การใช้อำนาจรัฐเป็นโดยสุจริตและมีประสิทธิภาพและเพื่อเป็นการแก้ปัญหา การขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความชอบธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐจึงกำหนดบทบัญญัติใน มาตรา ๗๗ ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทาง คุณธรรมและจริยธรรม กล่าวคือ “รัฐต้องจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ดำรง ตำแหน่งทางการเมืองข้าราชการ และพนักงานหรือลูกจ้างของรัฐเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิ ชอบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่” มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมเป็น เครื่องมืออันสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้ข้าราชการพนักงานและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มี หลักการและแนวทางประพฤติปฏิบัติตนไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสมนำมาซึ่งประสิทธิภาพประสิทธิผล ความพอใจความผาสุกของประชาชนความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติและส่งผลให้เกิดความสุข ความเจริญย้อนกลับมาสู่ตัวผู้ประพฤติปฏิบัติเองทุกคน

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม

สารบัญ

	หน้า
• มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง อบต.นาหนองทุ่ม ๒-๓	๑-๓
• กรอบแนวทางการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ในองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม	๔-๖

มาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรม
ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง
องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ความหมายของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

“มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม” หมายถึง “สิ่งที่ต้องถือเอาเป็นหลักเทียบทางสภาพคุณงามความดีที่อยู่ภายในโดยรู้ได้เฉพาะตนและการถือเอาเป็นหลักเทียบทางข้อความประพฤติปฏิบัติ หรือแสดงออกทางกิริยาที่ควรประพฤติที่คนในสังคมนั้นองค์กรนั้น หรือส่วนราชการนั้นได้ยอมรับนับถือกันมาหรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมาใหม่และประพฤติปฏิบัติร่วมกันข้อความประพฤติอะไรเป็นสิ่งที่ดี อะไรเป็นสิ่งที่ชั่ว ข้อความประพฤติอะไรถูก อะไรผิด และอะไรควรทำอะไรไม่ควรทำ” โดยสรุป “มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม” หมายถึง “หลักการหรือแนวทางปฏิบัติที่องค์กรประมวลขึ้นให้สมาชิกใช้ยึดปฏิบัติเพื่อเป็นเครื่องมีค้ำกับความปลอดภัยของคนในองค์กรหรืออาชีพเดียวกันให้อยู่ในความถูกต้องดีงาม”

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

อนุสนธิจากคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น(ก.ถ.) ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการพนักงานและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อ.ก.ถ.) ด้านมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมใน ก.ถ. ได้ประมวลขึ้นจากข้อเสนอแนะของผู้บริหารท้องถิ่นสมาชิกสภาท้องถิ่นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นลูกจ้างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยทั่วไปใช้ยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติเพื่อเป็นเครื่องค้ำกับความปลอดภัยของตน ได้แก่

๑. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
๒. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
๓. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
๔. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
๕. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
๖. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
๗. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพโปร่งใส และตรวจสอบได้
๘. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
๙. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

- ช่วยเหลือเกื้อกูลกันในทางที่ชอบ
- สุภาพ มีน้ำใจ และมีมนุษยสัมพันธ์อันดี
- ละเว้นจากการนำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน
- ประพฤติตนให้เป็นที่เชื่อถือของบุคคลทั่วไป
- ละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งมีมูลค่าเกินปกติวิสัยที่วิญญูชนจะให้แก่กันโดย

เสน่หาจากผู้มรดกต่อราชการ

๒. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องตามกฎหมาย และวินัยข้าราชการ
- ใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างประหยัด และโปร่งใส เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ
- ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความรู้ ความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการเป็น

สำคัญ

- รับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง และมุ่งมั่น แก้ไขเมื่อเกิดข้อผิดพลาด

๓. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

-ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถ และทักษะในการดำเนินงานด้วยความถูกต้องตามกฎหมายระเบียบปฏิบัติ และยึดมั่นในหลักวิชาการและจริยธรรม

-ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในระบบคุณธรรม เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมทั้งละเว้นการแสวงหาตำแหน่ง บำเหน็จความชอบ และประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นโดยมิชอบ

-ตัดสินใจและกระทำการใด ๆ โดยยึดประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ ประชาชน และหน่วยงานมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

-ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้ใต้บังคับบัญชาในการยึดมั่นความถูกต้องเที่ยงธรรมและปกป้องผลประโยชน์ของชาติ

๔. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย

-ตัดสินใจบนหลักการ ข้อเท็จจริง เหตุผลเพื่อความยุติธรรม

-ไม่มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่

-ยึดมั่นในผลประโยชน์ส่วนรวมเหนือผลประโยชน์ส่วนตน

-กล้าหาญ และยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

-ปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนข้าราชการ

๕. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ

-ให้บริการแก่ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนอย่างเท่าเทียมกันด้วยความเต็มใจ

-ให้คำปรึกษาแนะนำแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและครบถ้วน

๖. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

- เปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายในขอบเขตของกฎหมาย
- พร้อมรับการตรวจสอบ และรับผิดชอบต่อผลของการตรวจสอบ
- พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

๗. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพโปร่งใส และตรวจสอบได้

- ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของงาน เพื่อให้เกิดผลดีและเป็นประโยชน์ต่อ

ส่วนรวม

- ชยัน อุทิศตน และมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จตามเป้าหมาย

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามัคคี มีน้ำใจ เพื่อให้บรรลุภารกิจของหน่วยงาน

๘. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

- มีความยึดมั่นในอุดมการณ์ประชาธิปไตย

- มีการรู้จักใช้ปัญญา เหตุผลในการแก้ปัญหา

- รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ซึ่งมีเหตุผลและมีการประนีประนอมกันในทางความคิด

- เคารพในสิทธิและการตัดสินใจของผู้อื่น

- มีความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าส่วนตน

- สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น

- ใช้เสียงข้างมากโดยไม่ละเมิดสิทธิเสียงข้างน้อย

- ยึดถือหลักความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

- ปฏิบัติตนตามหลักศีลธรรม ยึดมั่นในวัฒนธรรม ประเพณี

- รู้จักแก้ปัญหาโดยสันติวิธี

- เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี

- มีบทบาทสำคัญในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

๙. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

- แสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาชีพอย่างสุจริต

- เสียสละความสุขส่วนตนเพื่อประโยชน์แก่ทางราชการ

- แสดงให้ปรากฏถึงความมีจิตสำนึกในความเป็นข้าราชการ

- รักษาคำพูด มีสัจจะ และเชื่อถือได้

- รักษาวินัยข้าราชการ

กรอบแนวทางการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในองค์การบริหารส่วนตำบล
นาหนองทุ่ม

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อประเมินผล
- พึงดำรงตนให้ตั้งอยู่ในศีลธรรม	๑. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม	- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขประชาชน - ความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่	- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือระเบียบกฎหมาย - ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	- จำนวนข้อร้องเรียนจากบุคคลภายนอกที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย - จำนวนข้าราชการที่ถูกลงโทษ - ร้อยละของ ผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.
- พึงปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ	๒. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อ	- ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา	- ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	- จำนวนข้อร้องเรียนของประชาชน ผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง
- พึงปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ	๓. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน	- ปฏิบัติงานโดยคำนึงผลลัพธ์ภายใต้ระเบียบกฎหมาย	- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ให้เกิดความคุ้มค่า	- จำนวนงานที่ปฏิบัติสำเร็จภายในระเบียบกฎหมาย

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อประเมินผล
-ใช้อำนาจหน้าที่ในทางที่ถูกต้อง	๔.การยื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย	-มีความรับผิดชอบในหน้าที่ อย่างเคร่งครัด	-กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและแจ้งให้ประชาชนทราบ -มีขั้นตอนการปฏิบัติงานตามแผนการทำงาน	-ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ
-พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว -ยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก -พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงาน	๕.การให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ	-ให้การบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา -การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และรักษาผลประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน	-ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน -การให้บริการนอกสถานที่ -จัดระบบการรับบริการ -จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และให้บริการประชาชน -นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการให้บริการ	-ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ
-พึงให้บริการด้วยความเสมอภาคตามระเบียบกฎหมาย	๖.การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง	-มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย	-มีการจัดทำหนังสือแนะนำการติดต่อราชการ -กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน	-ร้อยละของผู้บริการที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อประเมินผล
- พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผยโปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบได้	๗. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้	- มีขั้นตอนการปฏิบัติงานและมอบหมายงานที่ชัดเจน	- มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการติดต่อของประชาชน - มีการสรุปผลงานประจำปี - ผู้บังคับบัญชาต้องติดตามการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	- จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานและติดต่อกับราชการ - ความถี่ในการติดตามของผู้บังคับบัญชา
- พึงยึดมั่นในอุดมการณ์ประชาธิปไตย	๘. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	- มีขั้นตอนการปฏิบัติงานและมอบหมายงานที่ชัดเจน	- มีการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน - ทำงานล่วงเวลา - ทำงานในวันหยุดราชการ (เสาร์-อาทิตย์)	- ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ
- มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย	๙. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร	- กำหนดวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน	- พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้	- ความพึงพอใจของพนักงานและผู้รับบริการ