



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ที่ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/จัดแปลง รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๖๔ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๗๙ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๖๗ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๔๕ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๓๘ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๐๗ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๐๔ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๓๙ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๗๘ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๐๕ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๒๘ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๐๒ ราย

ในส่วนของจำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม ได้เปิดระบบและประชาสัมพันธ์แล้ว ยังไม่ปรากฏผู้มาใช้บริการเนื่องจากประชาชนในพื้นที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจ ในด้านการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ แต่อย่างไรก็ตามทางสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม จะดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าว ผ่านไปยังผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ เพื่อประกาศผ่านเสียงตามสาย ให้ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพแก่การปฏิบัติราชการของภาครัฐ และยังรองรับสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมกรดำเนินชีวิตของประชาชนในปัจจุบัน

ระเบียบกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพท์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปังกูให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

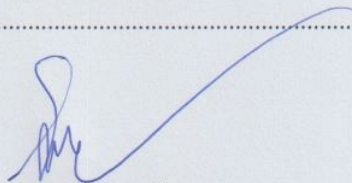


(นางสาวปฐิมา เชื่องสง)
นักทรัพยากรบุคคล

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

-*พินิจดาณเจ้าผินทร*

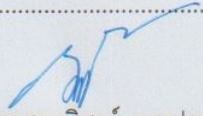
.....



(นางสาวพลอยชมพู หงษ์เหิน)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

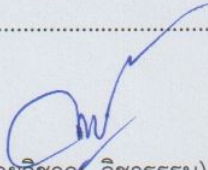
ความเห็นของปลัด อบต.

- เห็นด้วย



(นางสาวสุภาวีสาร์ มูลปลา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม

ความเห็นของนายก อบต.



(นายวิชาญ วิชาธรรม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม