



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองหุ้ม

ที่ ชย ๓๒๔๐๑/-

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองหุ้ม

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จำนวน ๑ ฉบับ

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองหุ้ม ได้มีคำสั่งที่ ๓๙๒ /๒๕๖๔ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และข้อเสนอแนะต่างๆ และรายงานผลการดำเนินงานของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองหุ้ม เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลนาหนองหุ้มปกครองท้องถิ่น ด้านการบริการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองหุ้ม จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อเสนอแนะ / ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองหุ้ม เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองหุ้ม จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองหุ้ม นำรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองหุ้ม ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

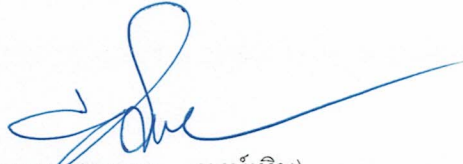
(ลงชื่อ)

(นางสาวปฐิมา เชื่องสุง)

นักทรัพยากรบุคคล

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

-เห็นชอบครับ



(นางสาวชมพูนุท หงษ์เหิน)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัด อบต.

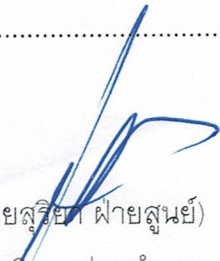
-เห็นชอบครับ



(นางสาวสุภาวิสารี มูลปลา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม

ความเห็นของนายก อบต.



(นายสุริยา ฝ่ายสุนย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม อำเภอแก่งศรีภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับการแก้ไขปัญหารีบร้อยแล้ว			หมายเหตุ
	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์	
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	-	-	