



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม^๑
เรื่อง มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม
ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดชัยภูมิ เรื่อง^๒
หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง พ.ศ.
๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๒

เพื่อให้พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล
นาหนองทุ่ม มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวมและประเทศชาติ
อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในค่านิยมหลัก^๓
ของมาตรฐานจริยธรรม และให้ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ และเป็นเครื่องกำกับความประพฤติ ดังนี้

๑. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม

๒. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ

๓. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

๔. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย

๕. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ

๖. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

๗. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพโปร่งใส และตรวจสอบได้

๘. การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๙. การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพขององค์กร

จึงประกาศมาให้ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นายสุริยา พ่ายสูนย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม

มาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม



ของพนักงานส่วนตำบล
ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง
ประจำปี 2562

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุม
อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดเชียงใหม่

คำนำ

ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญ และเป็นกลไกหลักของประเทศในการให้บริการสาธารณะ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ในท้องถิ่นทั้งยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบสำคัญในอันที่จะบำบัดทุกข์บำรุงสุขและสร้างคุณภาพชีวิต ที่ดีให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ดังนั้นการที่ประชาชนในแต่ละท้องถิ่นจะมีความเป็นอยู่ที่ดี มีความสุข หรือไม่เจิงชัดอยู่กับการประพฤติปฏิบัติของข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดทุกคนหากข้าราชการพนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้มีจิตสำนึกที่จะตอบสนองคุณแผ่นดินด้วยการกระทำการทุกสิ่งเพื่อคุณประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติโดยนั่นค่อนำ พระราชบัญญัติพระราชบัญญัติและอันเชิงพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวใน เกล้าฯ เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดผลดีอย่างเต็มกำลังความสามารถแล้วก็ย่อมาสั่งผลดีสูงสุด ประชาชนโดยตรงโดยเฉพาะอย่างยิ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้ให้สิทธิเสรีภาพและการมี ส่วนร่วมในการปกครอง ของประชาชนตลอดจนเพิ่มอำนาจประชาชนในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ มากขึ้น โดยมีบทบัญญัติให้การใช้อำนาจรัฐเป็นโดยสุจริตและมีประสิทธิภาพและเพื่อเป็นการแก้ปัญหา การขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความชอบธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จึงกำหนดบทบัญญัติใน มาตรา ๓๗ ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทาง คุณธรรมและจริยธรรม กล่าวคือ “รัฐต้องจัดทำมาตราฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ดำรง ตำแหน่งทางการเมืองข้าราชการ และพนักงานหรือลูกจ้างของรัฐเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิ ชอบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่” มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมเป็น เครื่องมืออันสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้ข้าราชการพนักงานและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มี หลักการและแนวทางประพฤติปฏิบัติตามไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสมสมน้ำสมใจ ประสิทธิภาพประสิทธิผล ความพอใจความผูกพันของประชาชนความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติและส่งผลให้เกิดความสุข ความเจริญยั่งยืนกลับมาสู่ตัวผู้ประพฤติปฏิบัติเองทุกคน

สารบัญ

หน้า

- มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ๑-๓
อปต.นายนอนงห่ม ๒-๓
- กรอบแนวทางการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ๔-๖
ในองค์กรบริหารส่วนตำบลนาหนองห่ม

มาตราฐานทางคุณธรรม และจริยธรรม
ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง
องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นทุ่ม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

* * * * *

ความหมายของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

“มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม” หมายถึง “สิ่งที่ต้องถือเป็นหลักเทียบทางสภาพคุณงามความดีที่อยู่ภายใต้เฉพาะตนและการถือเป็นหลักเทียบทางข้อความประพฤติปฏิบัติ หรือแสดงออกทางกิริยาที่ควรประพฤติที่คนในสังคมนั้นองค์กรนั้น หรือส่วนราชการนั้นได้ยอมรับนับถือกันมาหรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมาใหม่ และประพฤติปฏิร่วมกันข้อความประพฤติอะไรเป็นสิ่งที่ดี อะไรเป็นสิ่งที่ช้าข้อความประพฤติอะไรถูก อะไรผิด และอะไรควรทำอะไรไม่ควรทำ” โดยสรุป “มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม” หมายถึง “หลักการหรือแนวทางปฏิบัติที่องค์กรประมวลขึ้นให้สมาชิกใช้ยึดปฏิบัติเพื่อเป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของคนในองค์กรหรืออาชีพเดียวกันให้อยู่ในความถูกต้องดีงาม”

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

อนุสันธิจากคณะกรรมการมาตรฐานบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น(ก.ต.) ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการพนักงานและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อ.ก.ต.) ด้านมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมใน ก.ต. ได้ประมวลข้อห้ามจากการข้อเสนอแนะของผู้บริหารท้องถิ่นสมาชิกสภาท้องถิ่นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นลูกจ้างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนผู้รับบริการจากองค์กรปกครองท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยทั่วไปใช้ยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติเพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตน ได้แก่

- ๑.การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
 - ๒.การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
 - ๓.การยึดถือประยุกต์ของประเทศชาติเห็นอกกว่าประยุกต์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
 - ๔.การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
 - ๕.การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอธิบายค้าย และไม่เลือกปฏิบัติ
 - ๖.การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่ปิดเบี้ยนข้อเท็จจริง
 - ๗.การมุ่งผลลัมภ์ที่ชื่อของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพไปร่วมใส และตรวจสอบได้
 - ๘.การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
 - ๙.การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

-ช่วยเหลือเกื้อกูลกันในทางที่ชอบ

-สุภาพ มีน้ำใจ และมุ่งมั่นพัฒนาตัวเอง

-ละเว้นจากการนำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน

-ประพฤติตามให้เป็นที่เชื่อถือของบุคคลทั่วไป

-ละเว้นการรับทรัพย์ลินหรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งมีมูลค่าเกินปกติวิสัยที่วิญญาณจะให้กันโดย

เสน่หานอกผู้มุ่งติดต่อราชการ

๒. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ

-ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องตามกฎหมาย และวินัยข้าราชการ

-ใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างประหยัด และโปร่งใส เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ

-ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความรู้ ความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการเป็น

สำคัญ

-รับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง และมุ่งมั่น แก้ไขเมื่อเกิดข้อผิดพลาด

๓. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

-ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถ และทักษะในการดำเนินงานด้วยความถูกต้องตามหลักกฎหมายและเป็นปฎิบัติ และยึดมั่นในหลักวิชาการและจริยธรรม

-ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในระบบคุณธรรม เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมทั้งละเว้นการแสวงหาตำแหน่ง บำเหน็จความชอบ และประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นโดยมิชอบ

-ตัดสินใจและกระทำการได้ ฯ โดยยึดประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ ประชาชน และหน่วยงานมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

-ประพฤติตามเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้ใต้บังคับบัญชาในการยึดมั่นความถูกต้องเที่ยงธรรมและปกป้องผลประโยชน์ของชาติ

๔. การยึนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย

-ตัดสินใจบนหลักการ ข้อเท็จจริง เหตุผลเพื่อความยุติธรรม

-ไม่มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่

-ยึดมั่นในผลประโยชน์ส่วนรวมเหนือผลประโยชน์ส่วนตน

-กล้าหาญ และยึนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

-ปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนข้าราชการ

๕. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัชญาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ

-ให้บริการแก่ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนอย่างเท่าเทียมกันด้วยความเต็มใจ

-ให้คำปรึกษาแนะนำแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและครบถ้วน

๖. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

- เปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย

- พร้อมรับการตรวจสอบ และรับผิดชอบต่อผลของการตรวจสอบ

- พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

๗. การมุ่งผลลัพธ์ชัดเจนของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพโปร่งใส และตรวจสอบได้

- ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของงาน เพื่อให้เกิดผลดีและเป็นประโยชน์ต่อ

ส่วนรวม

- ขยัน อุตสาหะ และมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จตามเป้าหมาย

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามัคคี มีน้ำใจ เพื่อให้บรรลุภารกิจของหน่วยงาน

๘. การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยคือมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

- มีความยึดมั่นในคุณธรรมการณ์ประชาธิปไตย

- มีการรู้จักใช้ปัญญา เหตุผลในการแก้ปัญหา

- รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ซึ่งมีเหตุผลและมีการประนีประนอมกันในทางความคิด

- เศร้าพในสิทธิและการตัดสินใจของผู้อื่น

- มีความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าส่วนตน

- สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น

- ใช้เสียงข้างมากโดยไม่ละเมิดสิทธิเสียงข้างน้อย

- ยึดถือหลักความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

- ปฏิบัติตามหลักศีลธรรม ยึดมั่นในวัฒนธรรม ประเพณี

- รู้จักแก้ปัญหาโดยสันติวิธี

- เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี

- มีบทบาทสำคัญในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

๙. การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพขององค์กร

- แสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาชีพอย่างสุจิต

- เสียสละความสุขส่วนตนเพื่อประโยชน์แก่ทางราชการ

- แสดงให้ปรากฏถึงความมุ่งมั่นในการเป็นข้าราชการ

- รักษาความลับ มีสัจจะ และเชื่อถือได้

- รักษาภารกิจราชการ

กรอบแนวทางการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในองค์การบริหารส่วนตำบล
นาหนองทุ่ม

พฤติกรรมที่พึง ประสงค์	มาตรฐานทาง คุณธรรมจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อ ^{การประเมินผล}
-พึงดำเนินให้ ตั้งอยู่ในศีลธรรม	๑. การยึดมั่นใน คุณธรรมและ จริยธรรม	-ปฏิบัติหน้าที่โดย คำนึงถึงประโยชน์สูงสุด ของสังคมและ ประชาชน -ความรับผิดชอบต่อ ตำแหน่งหน้าที่	-ปฏิบัติหน้าที่โดย ยึดถือระเบียบ กฎหมาย -ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ แสวงหาผลประโยชน์ โดยมิชอบ	-จำนวนข้อร้องเรียน จากบุคคลภายนอกว่า ^{ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ} -จำนวนข้าราชการที่ ถูกลงโทษ -ร้อยละของ ผู้รับบริการที่มีความ พึงพอใจต่อการ ให้บริการของ อบต.
-พึงปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต เลี่ยงลวง และมีความ รับผิดชอบ	๒. การมีจิตสำนึกรัก ชื่อสัตย์ สุจริต และ เลี่ยงลวง รับผิดชอบ	-ปฏิบัติหน้าที่อย่าง ตรงไปตรงมา	-ปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาล	-จำนวนข้อร้องเรียน ของประชาชน ผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น ^{หรือลดลง}
-พึงปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต เลี่ยงลวง และมีความ รับผิดชอบ	๓. การยึดถือ ประโยชน์ของ ประเทศชาติ เหนือกว่าประโยชน์ ส่วนตน และไม่มี ผลประโยชน์ทับซ้อน	-ปฏิบัติงานโดยคำนึง ผลลัพธ์ภายใต้ ระเบียบกฎหมาย	-การใช้ทรัพยากร อย่างประหยัด มี ประสิทธิภาพ ให้เกิด ^{ความคุ้มค่า}	-จำนวนงานที่ปฏิบัติ สำเร็จภายในระยะเวลา ^{กำหนด}

พัฒนาระบบที่เพิ่ง ประสบ	มาตรฐานทาง คุณธรรมจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อ ^{การประเมินผล}
-ใช้อำนาจหน้าที่ ในทางที่ถูกต้อง	๔.การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย	-มีความรับผิดชอบในหน้าที่อย่างเคร่งครัด	-กำหนดระยะเวลาในชัดเจนและแจ้งให้ประชาชนทราบ -มีขั้นตอนการปฏิบัติงานตามแผนการทำงาน	-ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ
-เพิ่งให้บริการด้วย ความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว -ยึดประโยชน์ของ ประชาชนเป็นหลัก -เพิ่งปฏิบัติหน้าที่โดย ยึดผลลัพธ์ที่ชัดเจน	๕.การให้บริการ ประชาชนด้วยความ รวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ	-ให้การบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา	-ลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน -การให้บริการนอกสถานที่ ความเต็มใจ ยิ้มแย้ม ^{เจ้มใส และรักษา} ผลประโยชน์แก่ผู้มา รับบริการทุกคน	-ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ -จัดระบบการรับบริการ -จัดเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์และให้บริการประชาชน -นำเทคโนโลยี สมัยใหม่มาใช้ในการให้บริการ
-เพิ่งให้บริการด้วย ความเสมอภาค ตามระเบียบ กฎหมาย	๖.การให้ข้อมูล ข่าวสารแก่ประชาชน อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่ ปิดเบื้องหน้าเท็จจริง	-มีการเปิดเผยแพร่ข้อมูล แนะนำการติดต่อ ประโยชน์อย่าง ตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย	-มีการจัดทำหนังสือ ^{รายงาน} รายการ ที่ชัดเจน	-ร้อยละของผู้บริการ ที่มีความพึงพอใจต่อ ^{การปฏิบัติงาน}

พฤติกรรมที่พึง ประสงค์	มาตรฐานทาง คุณธรรมจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อ ^{การประเมินผล}
-พึงปฏิบัติหน้าที่ อย่างเปิดเผยโปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ ได้	๗. การมุ่งผลลัพธ์ที่ ของงาน รักษา ^{มาตรฐาน มีคุณภาพ} มาตรฐาน โปร่งใส และตรวจสอบ ^{ชัดเจน} ได้	-มีขั้นตอนการ ปฏิบัติงานและ มอบหมายงานที่ โปร่งใส และตรวจสอบ ^{ชัดเจน}	-มีคู่มือการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่และ คู่มือการติดต่อของ ประชาชน -มีการสรุปผลงาน ประจำปี	-จำนวนคู่มือการ ปฏิบัติงานและติดต่อ ^{ราชการ} -ความถี่ในการ ติดตามของ ผู้บังคับบัญชา
-พึงยึดมั่นใน อุดมการณ์ ประชาชนเปิดเผย	๙. การยึดมั่นในระบบ ประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรง เป็นประมุข	-มีขั้นตอนการ ปฏิบัติงานและ มอบหมายงานที่ ชัดเจน	-มีการลดขั้นตอนใน การปฏิบัติงาน -ทำงานล่วงเวลา -ทำงานใน วันหยุดราชการ (เสาร์-อาทิตย์)	-ความพึงพอใจของ ประชาชนผู้มารับ ^{บริการ}
-มีความรับผิดชอบ ในหน้าที่ที่ปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย	๙. การยึดมั่นในหลัก จรรยาวิชาชีพของ องค์กร	-กำหนด วัตถุประสงค์ในการ ปฏิบัติงาน	-พัฒนาบุคลากรให้มี ความรู้ ^{ความรู้}	-ความพึงพอใจของ พนักงานและ ผู้รับบริการ

ການຜົນວົງ