



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ที่ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/จัดแปลง รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๐๔ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๗๙ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๖๗ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๐๕ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๒๘ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๖๗ ราย

ในส่วนของจำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service ยังไม่ปรากฏผู้มาใช้บริการ เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในด้านการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ แต่อย่างไรก็ตามทางสำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม จะดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าว ผ่านไปยังผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ เพื่อประกาศผ่านเสียงตามสาย ให้ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพแก่การปฏิบัติราชการของภาครัฐ และยักรองรับสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมการณ์ดำเนินชีวิตของประชาชนในปัจจุบัน

/ระเบียบกฎหมาย.....๒

ระเบียบกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.

๒๕๕๘

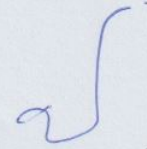
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความ ต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าว ผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปังกูให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

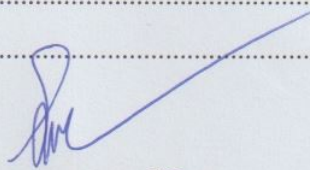


(นางสาวปฏิมา เชื่องสงู)

นักทรัพยากรบุคคล

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- เห็นชอบดำเนินการ

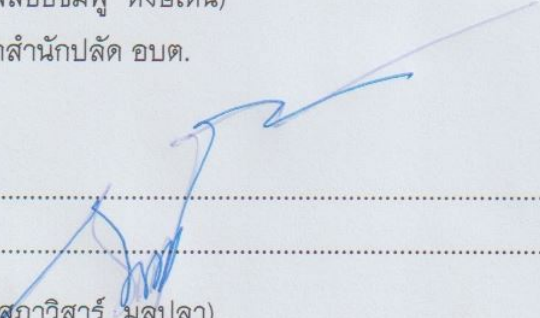


(นางสาวพลอยชมพู หงษ์เหิน)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัด อบต.

- เห็นชอบดำเนินการ



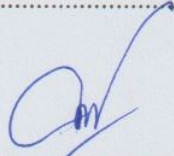
(นางสาวสุภาวิศารีย์ มูลปลา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม

/ความเห็นของนายก อบต.....๒

ความเห็นของนายก อบต.

.....
.....



(นายวิชาญ วิชาธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม