



ประกาศองค์กรบริหารส่วนตำบลนาหนองทุม

เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการบริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติการฯด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๙ ที่กำหนดให้ส่วนราชการ กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงานและประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการลงจากที่เป็นอยู่เดิม โดยการจัดบริการให้ประชาชนสามารถรับบริการให้แล้วเสร็จของงานการให้บริการให้ประชาชนสามารถรับบริการให้แล้วเสร็จในที่เดียว

ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลนาหนองทุม จะได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการบริการตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสุริยา ฝ่ายศูนย์)

นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลนาหนองทุม

เอกสารแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุม
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการบริการตามภาระกิจ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุม อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

รายชื่อกระบวนงาน	ขั้นตอนในการให้บริการ	ระยะเวลาในการให้บริการที่ปรับลดได้
๑.จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๑.ประชาชนติดต่อชำระภาษี ๒.เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเลือกที่/ໄร ๓.ออกใบเสร็จรับเงิน สรุปกระบวนการบริการ ๓ ขั้นตอน	๑ นาที ๒ นาที ๑ นาที รวมระยะเวลา ๔ นาที
๒. จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑.ประชาชนติดต่อชำระภาษี ๒.เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเลือกที่/ໄร ๓.ออกใบเสร็จรับเงิน สรุปกระบวนการบริการ ๓ ขั้นตอน	๑ นาที ๒ นาที ๒ นาที รวมระยะเวลา ๕ นาที
๓.จัดเก็บภาษีป้าย	๑.ประชาชนติดต่อชำระภาษี ๒.เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเลือกที่/ໄร ๓.ออกใบเสร็จรับเงิน สรุปกระบวนการบริการ ๓ ขั้นตอน	๑ นาที ๒ นาที ๒ นาที รวมระยะเวลา ๕ นาที
๔.การขออนุญาติประกอบที่เป็น อันตรายด้วยภาพ	๑.ประชาชนติดต่อชำระภาษี ๒.เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเลือกที่/ໄร ๓.ออกใบเสร็จรับเงิน สรุปกระบวนการบริการ ๓ ขั้นตอน	๑ นาที ๔ นาที ๒ นาที รวมระยะเวลา ๗ นาที
๕.สนับสนุนนำอุปกรณ์ บริโภค	๑.ยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ ๒.จัดลำดับ ๓.ดำเนินการทันที สรุปกระบวนการบริการ ๓ ขั้นตอน	ดำเนินการทันที รวมระยะเวลาทันที
๖.ขยายเหลือผู้ประสบอุทกภัย	๑.ยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ ๒.ตรวจสอบเอกสาร ๓.แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ๔.ดำเนินการขยายเหลือ สรุปกระบวนการบริการ ๔ ขั้นตอน	๒ นาที ๒ นาที ๒๐ นาที รวมระยะเวลา ๑ วัน

รายชื่อกระบวนงาน	ขั้นตอนในการให้บริการ	ระยะเวลาการให้บริการที่ปรับลดแล้ว
๓. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล	๑. ผู้ขอรับยื่นใบคำร้อง ๒. ตรวจสอบเอกสาร ๓. การพิจารณา ๔. การแจ้งคำสั่งออกใบอนุญาต ๕. ชำระค่าธรรมเนียม สรุปกระบวนการบริการ ๕ ขั้นตอน	๑ นาที ๒ นาที ๒ นาที ๑ นาที ๒ นาที รวมระยะเวลา ๘ นาที/ราย
๔. การขออนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนส่งสิ่งปฏิกูล	๑. ผู้รับขอใบอนุญาตยื่นคำร้อง ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร ๓. การพิจารณา ๔. การแจ้งคำสั่งออกใบอนุญาต ๕. ชำระค่าธรรมเนียม สรุปกระบวนการบริการ ๕ ขั้นตอน	๑ นาที ๒ นาที ๒ นาที ๑ นาที ๒ นาที รวมระยะเวลา ๘ นาที/ราย
๕. การขอรับการลงทะเบียนยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดด์	๑. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร ๒. การพิจารณา/ออกใบันดหมาย ๓. การพิจารณาตรวจสอบความเป็นอยู่ สรุปกระบวนการบริการ ๓ ขั้นตอน	๑ นาที ๒ นาที ๒ นาที รวมระยะเวลา ๕ นาที
๖. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	๑. ยื่นขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ๓. เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบ ๔. เจ้าหน้าที่ตรวจพิจารณาแบบแปลน และพิจารณาออกใบอนุญาต สรุปกระบวนการบริการ ๔ ขั้นตอน	๕ นาที ๓๐ นาที ๑ วัน ๑๕ วัน รวมระยะเวลา ๑๖ วัน๓๕ นาที
๗. ช่วยเหลือผู้ประสบภัยดีภัย	๑. ยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ ๒. ตรวจสอบข้อเท็จจริง ๓. ดำเนินการทันที สรุปกระบวนการบริการ ๓ ขั้นตอน	ดำเนินการทันที รวมระยะเวลาทันที
๘. ช่วยเหลือผู้ประสบภัยดีภัย	๑. ยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ ๒. ตรวจสอบข้อเท็จจริง ๓. ดำเนินการทันที สรุปกระบวนการบริการ ๓ ขั้นตอน	ดำเนินการทันที รวมระยะเวลาทันที

รายชื่อกระบวนงาน	ขั้นตอนในการให้บริการ	ระยะเวลาการให้บริการที่ปรับลดแล้ว
๑๓. รับเรื่องราวของทุกช่องทาง	๑. ยื่นคำร้อง ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร ๓. รายงานผู้บริหารเพื่อแต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ๔. คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ๕. ประชุมคณะกรรมการเพื่อหาแนว ทางแก้ไขปัญหา ๖. แจ้งให้ผู้ประกอบการดำเนินการ สรุปกระบวนการบริการ ๖ ขั้นตอน	๒ นาที ๓ นาที ๒๐ นาที ๓๐ นาที ๓๐ นาที ๒ วัน รวมระยะเวลา ๒ วัน ๑ ชั่วโมง ๒๕ นาที
๑๔. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	๑. ยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ ๒. ตรวจสอบข้อเท็จจริง ๓. ดำเนินการทันที สรุปกระบวนการบริการ ๓ ขั้นตอน	ดำเนินการทันที รวมระยะเวลาทันที
๑๕. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑. ยื่นคำขออนุญาตก่อนก่อสร้าง ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ๓. ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน ๔. พิจารณาอนุญาตก่อสร้างพร้อมออก ใบอนุญาตก่อสร้าง สรุปกระบวนการบริการ ๔ ขั้นตอน	(ภายใน ๕ วัน) (ภายใน ๕ วัน) (ภายใน ๕ วัน) (ภายใน ๕ วัน)
๑๖. การขออนุญาตรื้อถอน	๑. ยื่นคำขออนุญาตรื้อถอน ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบพิจารณา ๓. เจ้าพนักงานดำเนินการตรวจสอบการ ใช้ประโยชน์ที่ดิน ๔. เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจสอบพิจารณา แบบแปลนและพิจารณา สรุปกระบวนการบริการ ๔ ขั้นตอน	๕ นาที ๕ นาที ๒๐ นาที ๓๐ นาที รวมระยะเวลา ๑ ชั่วโมง

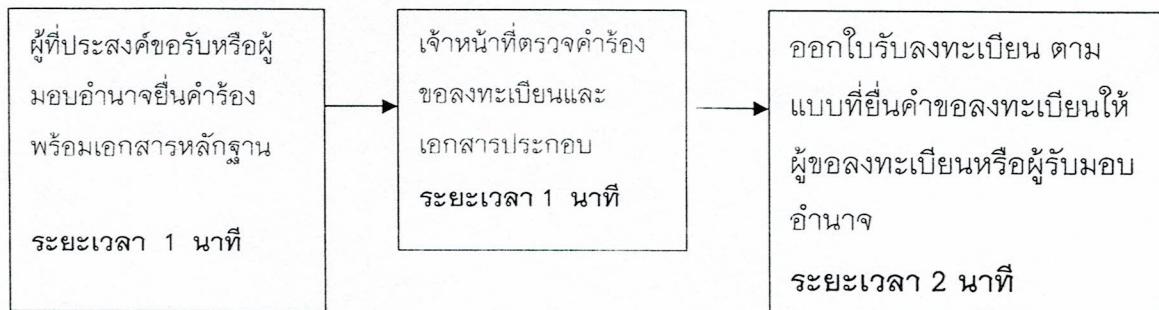
รายชื่อกระบวนงาน	ขั้นตอนในการให้บริการ	ระยะเวลาการให้บริการที่ปรับลดแล้ว
๑๗. การแจ้งขุดดิน	๑. ผู้แจ้งยื่นเอกสาร ๒. เจ้าพนักงานท้องถินดำเนินการตรวจสอบ ๓. เจ้าพนักงานท้องถินออกใบรับรองแจ้งสรุปกระบวนการบริการ ๓ ขั้นตอน	๕ นาที ๑๐ นาที ๓๐ นาที รวมระยะเวลา ๑ ชั่วโมง
๑๘. การแจ้งตามที่ดิน	๑. ผู้แจ้งยื่นเอกสาร ๒. เจ้าพนักงานท้องถินดำเนินการตรวจสอบ ๓. เจ้าพนักงานท้องถินออกใบรับรองแจ้งสรุปกระบวนการบริการ ๓ ขั้นตอน	๕ นาที ๑๐ นาที ๓๐ นาที รวมระยะเวลา ๔๕ นาที
๑๙. การปฏิบัติงานรับ - ส่งหนังสือ	๑. ยื่นคำขอต่อเจ้าหน้าที่ ๒. ดำเนินการทันที สรุปกระบวนการบริการ ๒ ขั้นตอน	ดำเนินการทันที รวมระยะเวลาทันที
๒๐. การขอหนังสือรับรองผลงาน	๑. ยื่นคำขอต่อเจ้าหน้าที่ ๒. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่อง ๓. หน่วยงานเจ้าของเรื่องดำเนินการทันที สรุปกระบวนการบริการ ๓ ขั้นตอน	๑ วัน / ราย รวมระยะเวลา ๑ วัน / ราย
๒๑. การจดทะเบียนพาณิชย์ใหม่	๑. ยื่นคำขอต่อเจ้าหน้าที่ ๒. ตรวจพิจารณา/ออกเลขค้ำข้อ ^๑ ๓. เรียกเก็บค่าธรรมเนียม/ออกใบเสร็จ ๔. ออกเลขทะเบียนพาณิชย์/ทำใบทะเบียนพาณิชย์/สำเนาเอกสาร ๕. รับใบทะเบียนพาณิชย์ สรุปกระบวนการบริการ ๕ ขั้นตอน	๒ นาที / ราย ๑๐ นาที / ราย ๒ นาที / ราย ๑๐ นาที / ราย ๑ นาที / ราย รวมระยะเวลา ๒๕ นาที / ราย

รายชื่อกระบวนงาน	ขั้นตอนในการให้บริการ	ระยะเวลาการให้บริการที่ ปรับลดแล้ว
๒๒. การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลง (พานิชย์กิจ)	๑. ยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ ๒. ตรวจพิจารณา/ออกเลขค้ำขอ ๓. เรียกเก็บค่าธรรมเนียม/ออกใบเสร็จ ๔. ออกเลขทะเบียนพาณิชย์/ทำใบทะเบียน พาณิชย์/สำเนาเอกสาร ๕. รับใบทะเบียนพาณิชย์ สรุปกระบวนการบริการ ๕ ขั้นตอน	๒ นาที / ราย ๑๐ นาที / ราย ๒ นาที / ราย ๑๐ นาที / ราย ๑ นาที / ราย รวมระยะเวลา ๒๕ นาที / ราย

สำนักปลัด อปต.

เรื่อง การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ



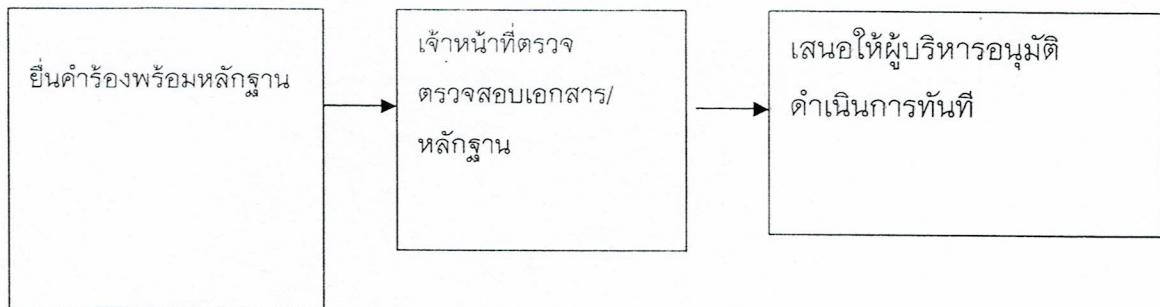
ผู้รับผิดชอบหลัก นางสาวพร ปาโม่ ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน

ผู้รับผิดชอบรอง นางสาวนรรยา คงปฏิฐานนท์ ตำแหน่ง พช.จพ.พัฒนาชุมชน

สรุป รวมระยะเวลา 4 นาที

เรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ



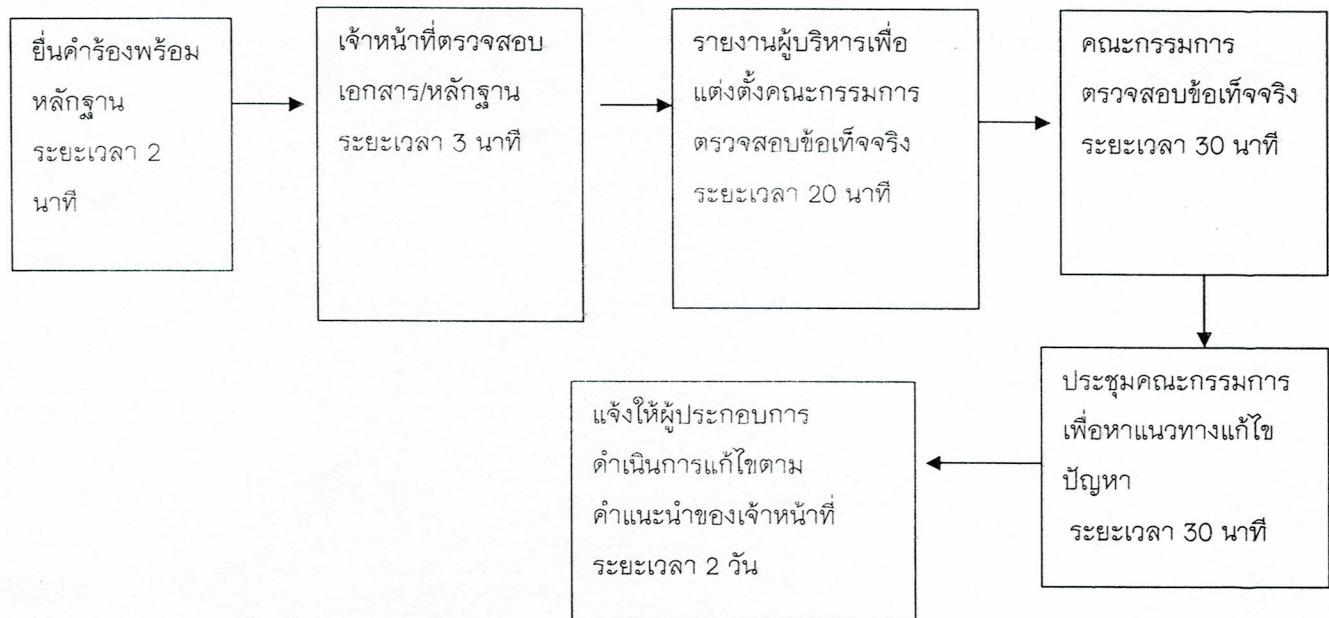
ผู้รับผิดชอบหลัก นางสาวปภิมา เชื่องสุ่ง ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล

ผู้รับผิดชอบรอง นางสาวจิราพร โชคเหมาะ ตำแหน่ง คนงานทั่วไป

สรุป ระยะเวลาดำเนินการทันที

เรื่อง การรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ



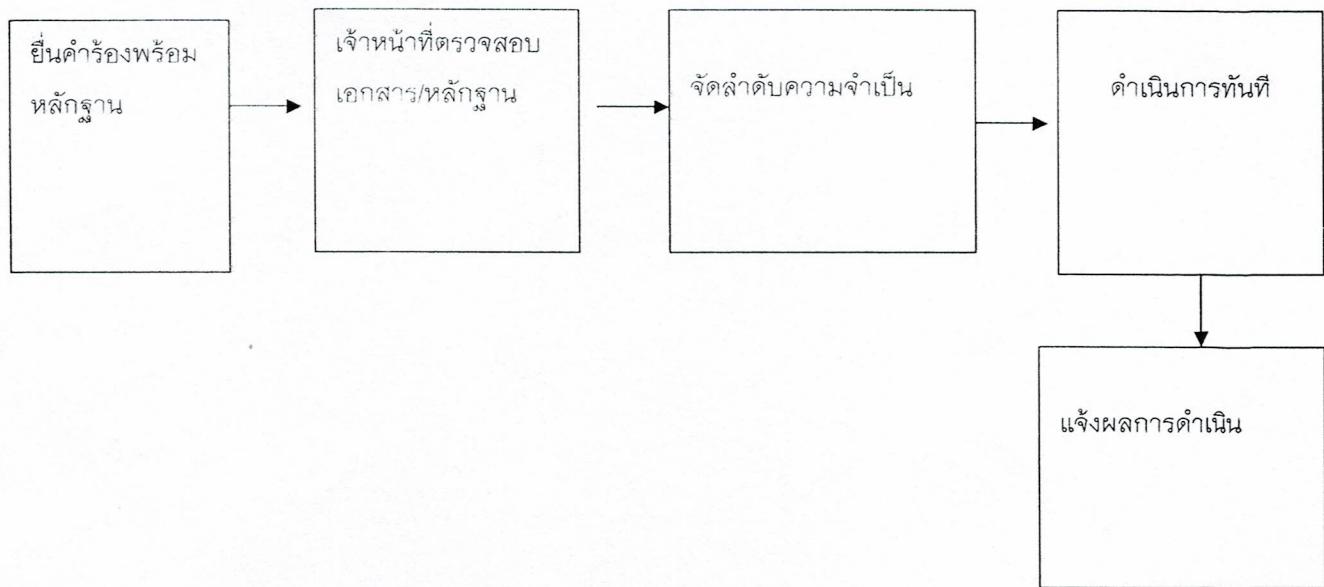
ผู้รับผิดชอบหลัก นาย.เฉลิมชัย ชูอาวุฒิ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผู้รับผิดชอบรอง นายวัฒนา พงษ์กล้า ตำแหน่ง คุณงานประจำรถนำเงกประสงค์

สรุป รวมระยะเวลาบริการไม่เกิน 2 วัน 1 ชั่วโมง 25 นาทีต่อราย

เรื่อง การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

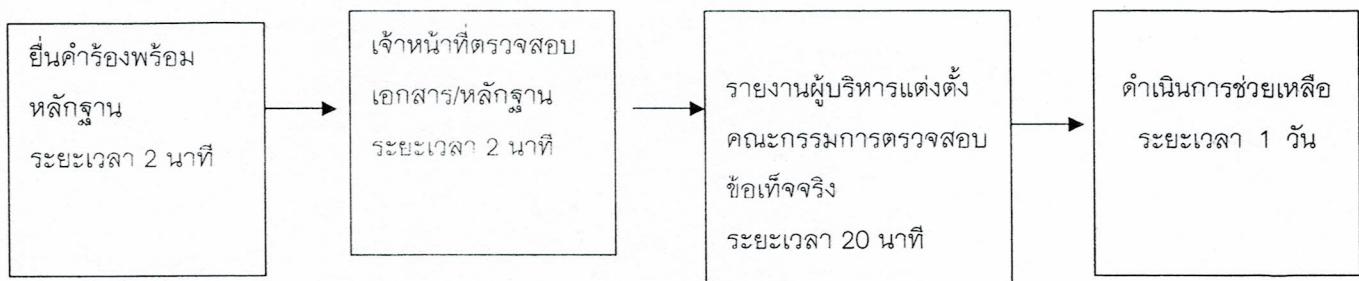


ผู้รับผิดชอบหลัก จ.อ.เฉลิมชัย ชูอาวุธ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ผู้รับผิดชอบรอง นายวัฒนา พงษ์กล้า ตำแหน่ง คุณงานประจำถนนน้ำอเนกประสงค์

สรุป รวมระยะเวลาดำเนินการทันที

เรื่อง การช่วยเหลือผู้ประสบภัย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ



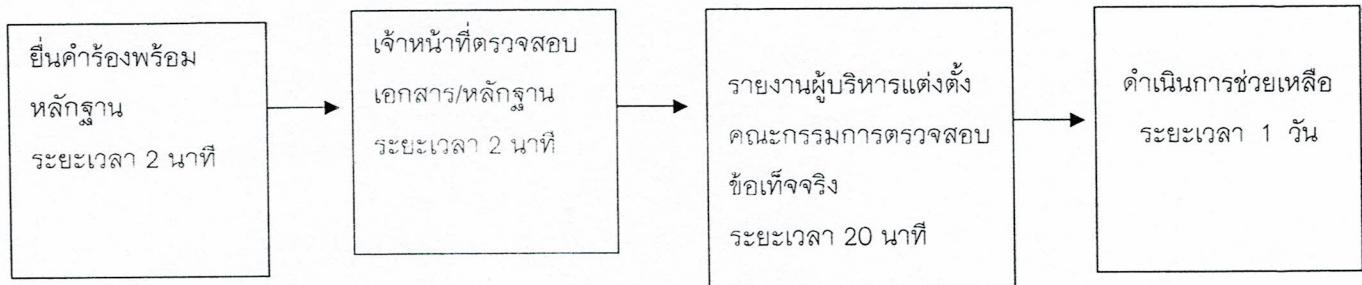
ผู้รับผิดชอบหลัก จอ.เฉลิมชัย ชูอาวุธ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผู้รับผิดชอบรอง นายวัฒนา พงษ์กล้า ตำแหน่ง คุณงานประจำถนนน้ำอเนกประสงค์

สรุป รวมระยะเวลา 1 วัน 24 นาที ต่อราย

เรื่อง การช่วยเหลือผู้ประสบภัยคดีภัย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

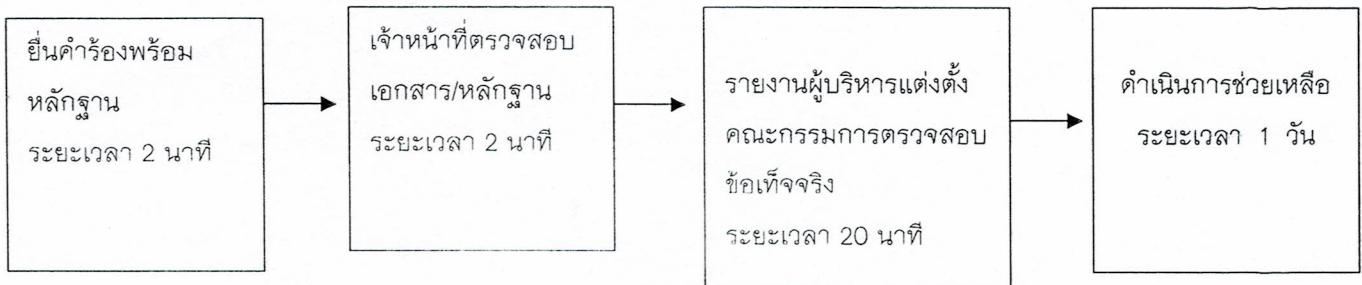


ผู้รับผิดชอบหลัก จอ.เฉลิมชัย ชูอาวุธ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ผู้รับผิดชอบรอง นายวัฒนา พงษ์กล้า ตำแหน่ง คนงานประจำถนนนำอเนกประสงค์

สรุป รวมระยะเวลา 1 วัน 24 นาที ต่อราย

เรื่อง การช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ



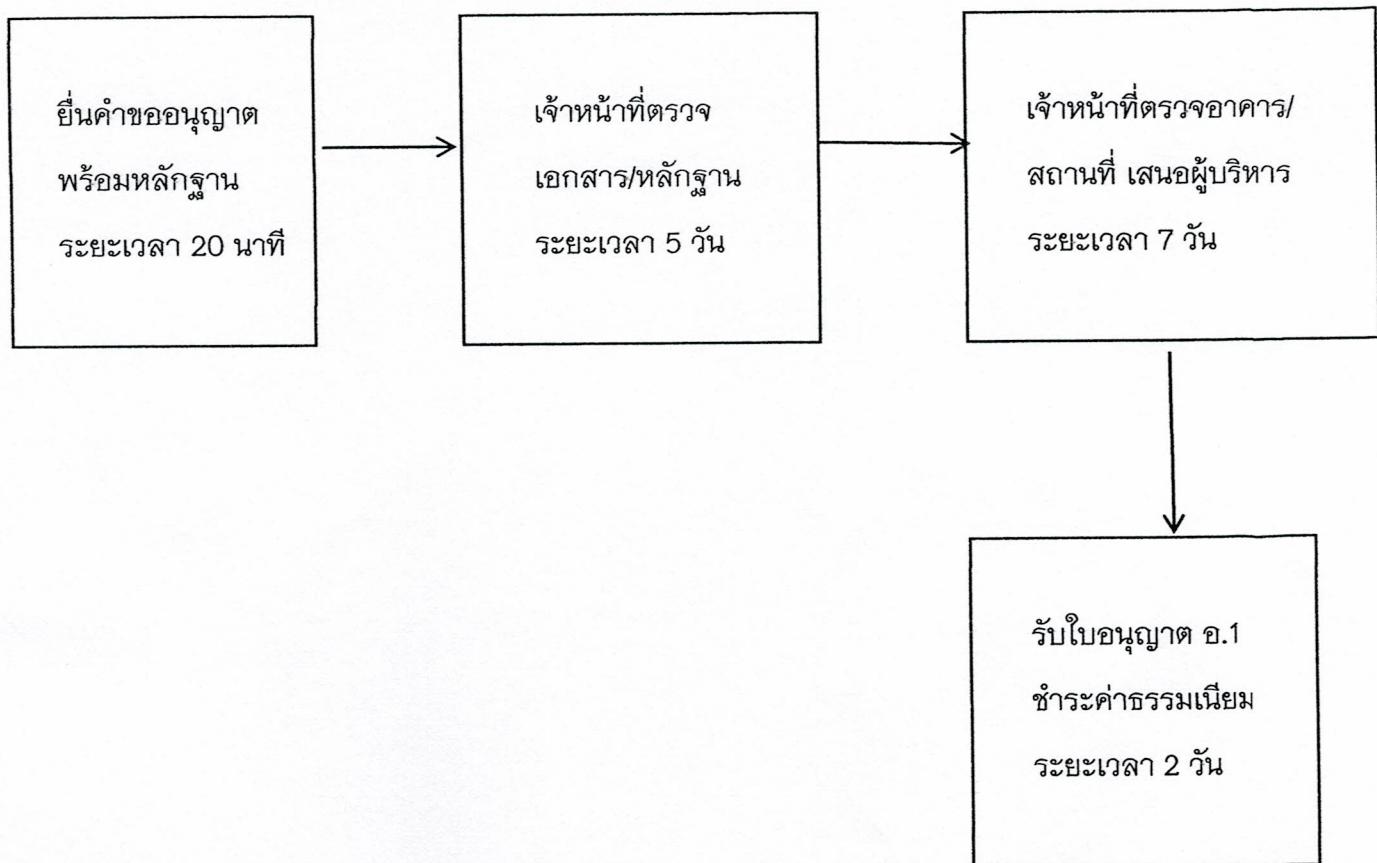
ผู้รับผิดชอบหลัก จอ.เฉลิมชัย ชู渥ุธ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ผู้รับผิดชอบรอง นายวัฒนา พงษ์กล้า ตำแหน่ง คุณงานประจำถนนน้ำอเนกประสงค์

สรุป รวมระยะเวลา 1 วัน 24 นาที ต่อราย

กองช่าง อปต.นาหม่องทุม

เรื่อง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้าย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ



ผู้รับผิดชอบหลัก นายจักรกฤษ แสงเดือน ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง

ผู้รับผิดชอบรอง นางลัดดา ค่าเจริญ ตำแหน่ง ผู้ช่วยธุรการกองช่าง

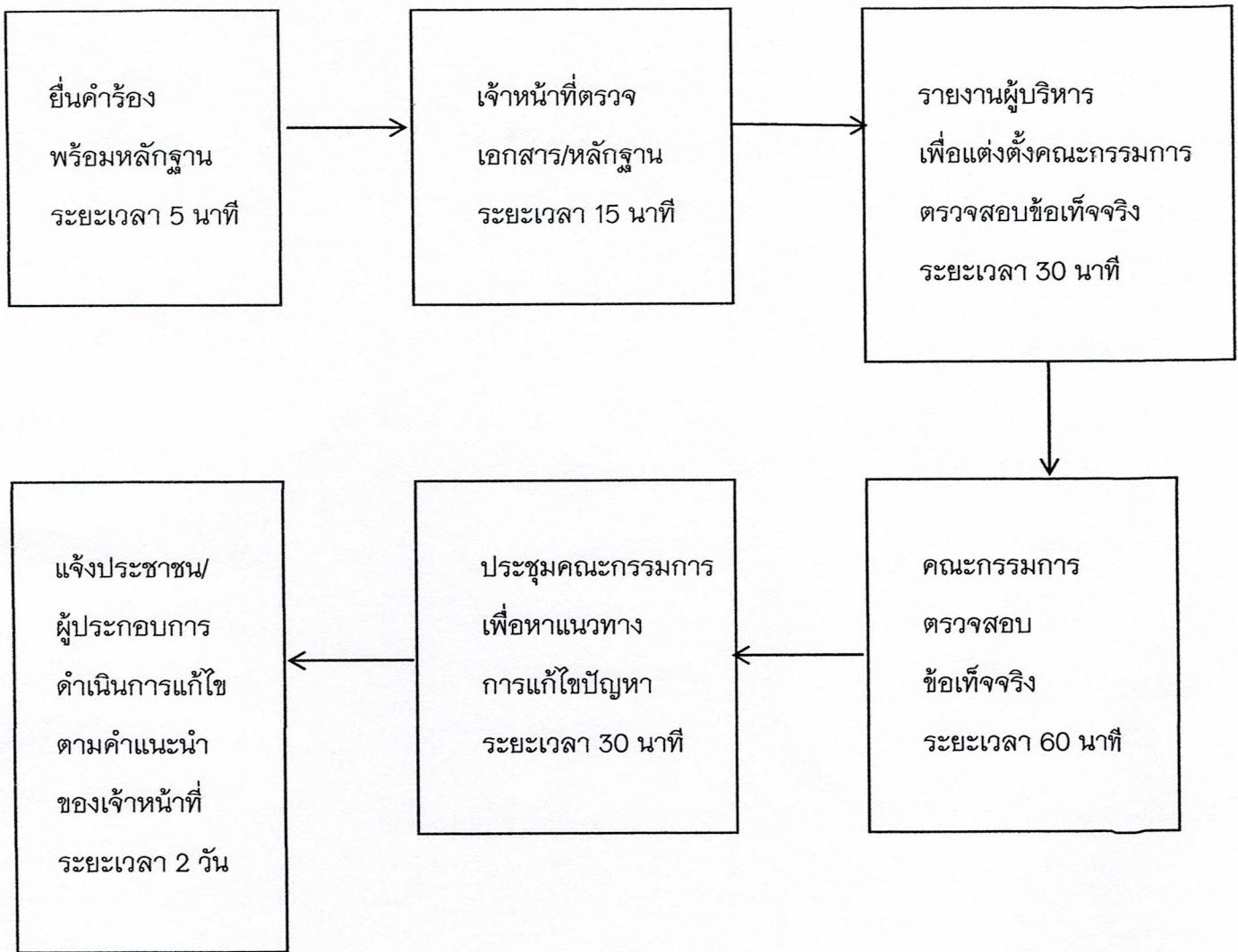
นางสาวสนา คงนาวัง ตำแหน่ง คณานักทั่วไป

สรุป รวมระยะเวลาบริการไม่เกิน 14 วัน 20 นาทีต่อราย

กองช่าง อปต.นาหนองทุ่ม

เรื่อง การรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ กองช่าง



ผู้รับผิดชอบหลัก นายจักรกฤษ แสงเดือน ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง

ผู้รับผิดชอบรอง นางลัดดา ค่าเจริญ ตำแหน่ง ผู้ช่วยธุรการกองช่าง

นางสาวสนา คงนภวงศ์ ตำแหน่ง คณานุพันธ์

สรุป รวมระยะเวลาบริการไม่เกิน 2 วัน 2 ชั่วโมง 20 นาทีต่อราย

ແຜນຜົນໄສສະຫະໜີ່ນຕອນແລະ ດຸບພະລາກາຮັບປົງປົດຮັບມາ

ຈົດເຖິງປາເຊື້ອປຸງທ້ອງທີ

1. ແຜນຜົນໄສສະຫະໜີ່ນຕອນ ແລະ ດຸບພະລາກາຮັບປົງປົດຮັບມາ

ເຈົ້າຫຼັງທີ່ຕິນຢືນສໍາເນົາໃຈມາ
ທີ່ດີນເພື່ອຮອປະກາດເມີນມາຍື່ນ
(2 ນາທີ)

ເຈົ້າຫຼັງທີ່ຕິນຢືນສໍາເນົາສາຮ
(1 ນາທີ)

ການກາຍລະບົບເຄີຍຕິໃນ ກ.ປ.ທ.5

ແສດງສັບຍະນະການທຳປະໂຫຍດ

ປົກການທີ່ຕິນ

ພົບກົງການເກົ່າປາເຊື້ອກາຮ
ປາຮັບເມີນ

ສູງປາ ດັບຕະກາງກົງກາຣ 5 ຫຼື ທີ່ຕິນຢືນ ສູງປະເວລາ 8 ນາທີ

2. ແຜນຜົນໄສສະຫະໜີ່ນຕອນແລະ ດຸບພະລາກາຮັບປົງປົດຮັບມາ

ເຈົ້າຫຼັງທີ່ຕິນຢືນສໍາເນົາໃຈມາ
ທີ່ດີນເພື່ອຮອປະກາດເມີນມາຍື່ນ

ເຈົ້າຫຼັງທີ່ຕິນຢືນສໍາເນົາສາຮ
ກາຍລະບົບເຄີຍຕິໃນ ກ.ປ.ທ.5

ປົກການທີ່ຕິນຢືນ

ຮັບກົງການເກົ່າປາເຊື້ອກາຮ
ປາຮັບເມີນ (ກ.ປ.ທ.11)

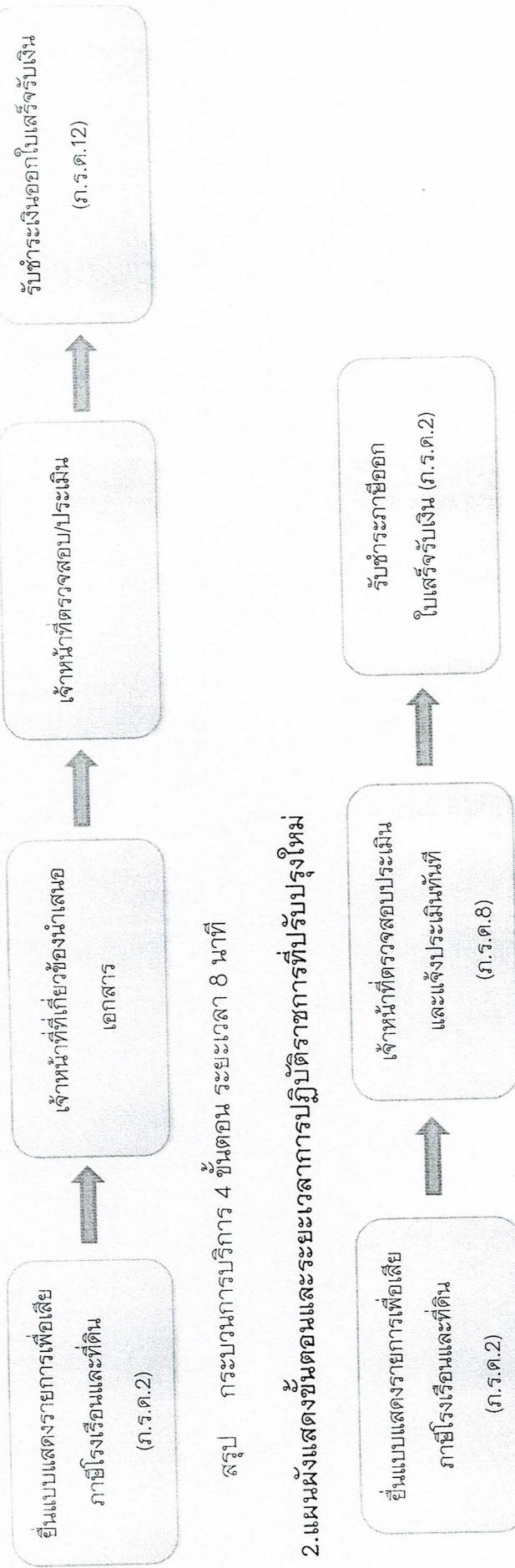
ສູງປາ ດັບຕະກາງກົງກາຣ 3 ຫຼື ທີ່ຕິນຢືນ ສູງປະເວລາ 4 ນາທີ

ຝ່ຽວປົມໃຫຍ່ພະລັກ ນ້າງສາມປະຮົງ
ຕຳແໜ່ງ ຜູ້ອໍານວຍກາຮກອງຄລັງ
ຝ່ຽວປົມໃຫຍ່ພະລັກ ນ້າງສາມປະຮົງ (ກ.ປ.ທ.11)

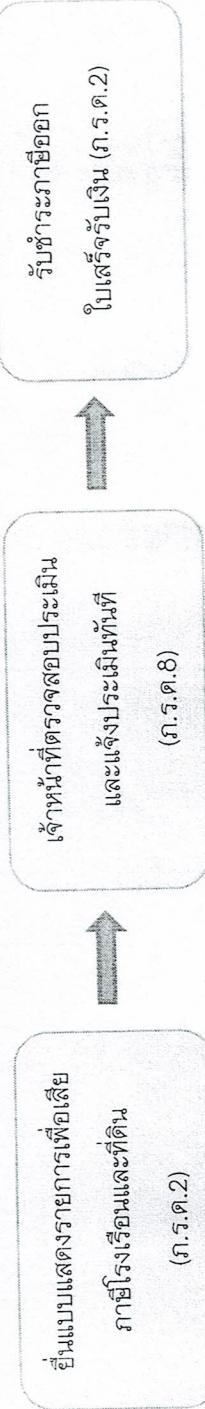
ແຜນຟັງແສດງໝັ້ນຕອນແລະຮະຍະເວລາການປົງຕິຫາຊາດການປົງຕິຫາຊາດ

ຈົດກົບຢາໂຄໂຮງເຈືອນແລະທີ່ດີນ

1. ແຜນຟັງແສດງໝັ້ນຕອນ ແລະຮະຍະເວລາການປົງຕິຫາຊາດທີ່ກຳພັດໄດ້ຕື່ມ



2. ແຜນຟັງແສດງໝັ້ນຕອນແລະຮະຍະເວລາການປົງຕິຫາຊາດທີ່ກີ່ຍ້ວຍປຸງໃຫ້



ຝ່ຽວມີຄົນຫຼັກປະຫຼັກ ນາງສາງປຽບຮູງ ເຮຍ້ຍັງກົມ ຕໍ່າຫັ່ນ ຜູ້ອໍານວຍການກອບຄອນສົງ
ຝ່ຽວມີຄົນຫຼັກປະຫຼັກ ນາງສາງວິກາරັ້ນ ຕາປາປາບ ຕໍ່າຫັ່ນ ຜູ້ອໍານວຍການກອບຄອນສົງ
ຝ່ຽວມີຄົນຫຼັກປະຫຼັກ ນາງສາງປຽບຮູງ ຕໍ່າຫັ່ນ ຜູ້ອໍານວຍການກອບຄອນສົງ

ແຜນັ້ນແສຕງຂັ້ນຕອນແສຂະພະເລົກກາຮັບປົງຕ່າງໆ

ລັດໄຕ້ປະກາຜິ່ນ

1. ແຜນັ້ນແສຕງຂັ້ນຕອນ ແລະ ຮະຫຍະເລົກກາຮັບປົງຕ່າງໆທີ່ກໍາພຸດໄດ້ມີ

