

แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

( Local Performance Assessment : LPA )

ประจำปี 2566

ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม

อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ข้อ 3 ร้อยละข้อร้องทุกข์ / ร้องเรียนต่อองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่  
ดำเนินการสำเร็จลุล่วง

สูตรการคำนวณ

ข้อร้องเรียนร้องทุกข์ที่ดำเนินการได้ภายใน 15 วัน X 100

= \_\_\_\_\_

ข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมดในปีงบประมาณ 2565

122 X 100

= \_\_\_\_\_

122

= 100 %

คะแนนที่ได้ 5 คะแนน

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

( นางสาวพลอยชมพู หงษ์เหิน )

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ

( นางสาวสุภาวิสารี มูลปลา )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม

ที่ ๕๐๗ / ๒๕๖๔

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และศูนย์ดำรงธรรมและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาและรับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน ประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ให้คำปรึกษา และรับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน แก้ไขปัญหาของประชาชน รวมถึงประสานและติดตามการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บังเกิดผลเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และศูนย์ดำรงธรรมแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาและรับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม ดังนี้

**๑. คณะกรรมการ ประกอบด้วย**

- |                                                          |                     |
|----------------------------------------------------------|---------------------|
| ๑.๑ นางสาวสุภาวีสาร์ มุลปลา ตำแหน่ง ปลัด อบต.            | ประธานกรรมการ       |
| ๑.๒ นางสาวบรรจง เชยชัยภูมิ ตำแหน่ง ผอ.กองคลัง            | กรรมการ             |
| ๑.๓ นางจินตนา อาสารณะ ตำแหน่ง ผอ.กองการศึกษาฯ            | กรรมการ             |
| ๑.๔ นายจักรกฤษ แสงเดือน ตำแหน่ง ผอ.กองช่าง               | กรรมการ             |
| ๑.๕ นางสาวชมพูนุท หงษ์เหิน ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด อบต. | กรรมการและเลขาธิการ |

มีหน้าที่ในการตรวจสอบ ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาและรับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน ตลอดจนแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน

**๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดูแลศูนย์ดำรงธรรม ประกอบด้วย**

- |                                                     |          |
|-----------------------------------------------------|----------|
| ๒.๑ นางอำพร ปาไม้ ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน             | คณะทำงาน |
| ๒.๒ นางประพัทธ เวียงสีมมา ตำแหน่ง นักวิเคราะห์      | คณะทำงาน |
| ๒.๓ นางสาวปฐิมา เชื้อองสูง ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล | คณะทำงาน |

๒.๕ นางสาวยุพาวดี/.....๒

๒.๔ นางทัศนียา พงษ์ธนู ตำแหน่ง จพง.พัสดุ คณะทำงาน

๒.๕ นางสาวยุพาวดี ศรีวงษ์ชัย ตำแหน่ง จพง.ธุรการ คณะทำงาน

### มีหน้าที่

๒.๑ สำรวจตรวจสอบข้อมูลปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน

๒.๒ รับคำร้องและจัดทำทะเบียนประเด็นปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๒.๓ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาและรับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน

๒.๔ ประสานงานและติดตามการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่

๒.๕ ดำเนินการเสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อมอบหมายให้บุคคลในหน่วยงานดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการบรรเทาแก้ไข้ปัญหา

๒.๖ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ร้องเรียนทราบ และดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวสุภาวิสาร มูลปลา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่แทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองพุ่ม





**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม**  
**เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม**

ด้วยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖ / ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษากฎหมาย รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนและเป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ อาศัยอำนาจตามข้อ ๑ แห่งประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติฉบับที่ ๙๖ / ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่มจึงประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้น เพื่อรับเรื่องราวเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยมีรายละเอียดดังนี้

**๑. ที่ตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม**

ตั้งอยู่ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

**๒. ช่องทางการติดต่อ**

- (๑) ติดต่อด้วยตนเองได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
- (๒) กล้องรับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม
- (๓) โทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐๔๔-๘๘๓๐๘๕
- (๔) ทางไปรษณีย์เจ้าหน้าที่ของส่งมาที่ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ รหัสไปรษณีย์ ๓๖๑๕๐
- (๕) ทางเว็บไซต์ = [www.nanongthum.go.th](http://www.nanongthum.go.th)

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวสุภาวิสารี มุสปลลา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่แทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองพุ่ม อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดชัยภูมิ

ที่

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง

แจ้งคำสั่งในการจัดตั้งจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์และศูนย์ดำรงธรรมและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาและรับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอนะ ของประชาชนประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองพุ่ม

เรียน

ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองพุ่ม ได้มีคำสั่งที่ ๔๐๑ / ๒๕๖๔ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์และศูนย์ดำรงธรรมและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาและรับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอนะของประชาชน ประจำศูนย์ดำรงธรรม ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔ เพื่อให้บริการอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองพุ่ม จึงขอแจ้งคำสั่งให้เจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน ได้ถือปฏิบัติดำเนินการในการปฏิบัติราชการ ตามคำสั่งโดยเคร่งครัด รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการ

ลงชื่อ

(นางสาวสุภาวิศา มุลปลา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่แทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองพุ่ม



-คู่มือฉบับ-

ที่ ชย ๓๒๔๐๑/ว. ๓๓๓.

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม  
อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และศูนย์ดำรงธรรมและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่  
ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาและรับเรื่องปัญหา  
ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบล-  
นาหนองทุ่ม

เรียน กำนันตำบลนาหนองทุ่ม ผู้ใหญ่บ้าน ผู้อำนวยการทั้ง ๖ โรงเรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล  
ส่งเสริมสุขภาพตำบลนาหนองทุ่ม ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนาแก  
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และศูนย์ดำรงธรรม  
และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาและรับเรื่องปัญหา  
ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม  
เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการดำเนินงานของ อบต. และเพื่อให้ประชาชนสามารถ  
แสดงความคิดเห็นและร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษาและรับเรื่องปัญหาความต้องการ  
และข้อเสนอแนะของประชาชนประจำศูนย์ดำรงธรรม  
จึงขอให้ท่านได้แจ้งประชาสัมพันธ์ตามหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้านให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุภาวีสาร์ มูลปลา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่แทน  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม

สำนักปลัด อบต.

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๔๔๔-๓๐๔๔

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

.....ผู้พิมพ์  
.....ผู้ตรวจ  
.....หัวหน้าส่วน  
.....ปลัด อบต.



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และศูนย์ดำรงธรรม

ด้วยพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และหลักธรรมาภิบาล การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กำหนดให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ และสามารถแสดงความคิดเห็นการร้องเรียนร้องทุกข์ ตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลนาหนองทุ่มได้โดยสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้ที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม ในวันและเวลาราชการและวันหยุดราชการ ได้ที่เบอร์โทรศัพท์ ๐๔๔-๕๕๓๐๔๕ และผ่านทางเว็บไซต์ WWW.Nanongthum.go.th และโทรศัพท์สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม หมายเลข ๐๘๒-๓๕๒-๙๑๙๔

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวสุภาวิสารี มูลปลา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่แทน  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม