



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม

ที่ ๓๙๒ / ๒๕๖๔

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และศูนย์ดำรงธรรมและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาและรับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน ประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ให้คำปรึกษา และรับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน แก้ไขปัญหาของประชาชน รวมถึงประสานและติดตามการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บังเกิดผลเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และศูนย์ดำรงธรรมแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาและรับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม ดังนี้

๑. คณะกรรมการ ประกอบด้วย

- | | | | |
|-----|---------------------------------|-----------------------|---------------|
| ๑.๑ | นางสาวสุภาวิสารี มูลปลา ตำแหน่ง | ปลัด อบต. | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ | นางสาวบรรจง เขยชัยภูมิ ตำแหน่ง | ผอ.กองคลัง | กรรมการ |
| ๑.๓ | นางจินตนา อาสารณะ ตำแหน่ง | ผอ.กองการศึกษาฯ | กรรมการ |
| ๑.๔ | นายจักรกฤษ แสงเดือน ตำแหน่ง | ผอ.กองช่าง | กรรมการ |
| ๑.๕ | นางสาวชมพูนุท หงษ์เหิน ตำแหน่ง | หัวหน้าสำนักปลัด อบต. | กรรมการและ- |

เลขานุการ

มีหน้าที่ในการตรวจสอบ ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ให้คำปรึกษาและรับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน ตลอดจนแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดูแลศูนย์ดำรงธรรม ประกอบด้วย

- | | | | |
|-----|----------------------------------|------------------|----------|
| ๒.๑ | นางอำพร ปาไม้ ตำแหน่ง | นักพัฒนาชุมชน | คณะทำงาน |
| ๒.๒ | นางประพัทธ์สร เวียงสิมมา ตำแหน่ง | นักวิเคราะห์ | คณะทำงาน |
| ๒.๓ | นางสาวปฎิมา เชื่องสฤง ตำแหน่ง | นักทรัพยากรบุคคล | คณะทำงาน |

๒.๔ นางทัศนียา พงษ์ธนู ตำแหน่ง จพง.พัสดุ คณะทำงาน

๒.๕ นางสาวยุพาวดี ศรีวงษ์ชัย ตำแหน่ง จพง.ธุรการ คณะทำงาน

มีหน้าที่

๒.๑ สํารวจตรวจสอบข้อมูลปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน

๒.๒ รับคำร้องและจัดทำทะเบียนประเด็นปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๒.๓ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาและรับเรื่องปัญหา
ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน

๒.๔ ประสานงานและติดตามการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่

๒.๕ ดำเนินการเสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อมอบหมายให้บุคคลในหน่วยงาน
ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการบรรเทาแก้ไขปัญหา

๒.๖ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ร้องเรียนทราบ และดำเนินการ
อื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสุริยา ฝ่ายสุนย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม